



# บทวิทยุกระจายเสียง

## กลุ่มพัฒนาพฤติกรรมผู้บริโภค

กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค  
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
กระทรวงสาธารณสุข  
ก.ติวานนท์ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
โทร. 0 2590 7110 โทรสาร 0 2591 8472

### “ดูให้ดี.....อย่าหลงเชื่อการโฆษณาขายผลิตภัณฑ์สุขภาพไอ้อวดทางอินเทอร์เน็ต”

สวัสดีค่ะ คุณผู้ฟัง พบกับดิฉันและสาระน่ารู้อีกเช่นเคยนะคะ ในรายการ .....  
วันนี้ขอเสนอเรื่อง “ดูให้ดี.....อย่าหลงเชื่อการโฆษณาขายผลิตภัณฑ์สุขภาพไอ้อวดทางอินเทอร์เน็ต” โดยการสนับสนุนข้อมูลจาก สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุขค่ะ

คุณผู้ฟังคะ ยุคนี้เป็นยุคที่มีการแข่งขันทางการค้าสูง ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็น ทำให้อุปกรณ์การสื่อสารเข้ามามีบทบาทในการทำงานมากขึ้น และอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางหนึ่งที่มีการใช้เพื่อการโฆษณาขายสินค้า ผลิตภัณฑ์สุขภาพต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ซึ่งคงเคยเห็นเคยได้ยินโฆษณาที่อวดอ้างสรรพคุณเกินจริงว่า ช่วยบำบัด บรรเทา รักษาหรือป้องกันโรคต่าง ๆ หรืออ้างว่าสามารถเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของร่างกายได้ เช่น ช่วยเสริมสมรรถภาพทางเพศ อั่งลดน้ำหนัก ทำให้หน้าเล็ก เรียว แหลม เพิ่มความสูง ขยายหน้าอกหรือแม้แต่โฆษณาผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางที่อวดอ้างรักษาสิว ฝ้า กระ จุดด่างดำ ลดริ้วรอย ช่วยทำให้หน้าขาว ผิวขาว เนียนนุ่มชมพู มีออรา ช่วยปรับสภาพผิวเนียนนุ่มใสได้ เป็นต้น ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่อวดอ้างต่าง ๆ เหล่านี้มักจะเป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่ผ่านการขออนุญาต หรือมาจกแฉงจาก ออย. อีกทั้งยังมีการอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง ซึ่งส่วนใหญ่มักจะมีโฆษณาตั้งกล่าวทางหน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ และที่พบมากคือทางเฟสบุค อินสตาแกรม ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ที่ได้รับคามนิยมอย่างมากในปัจจุบัน

ด้วยความหวังโยของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จึงได้ทำการตรวจสอบ พบว่า ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่โฆษณาขายผ่านทางหน้าเว็บไซต์และเฟสบุค อินสตาแกรม มีอยู่เป็นจำนวนมาก ทั้งผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เช่น วิตามินลดสัดส่วน วิตามินลดพุง หน้าท้อง วิตามินลดต้นแขน วิตามินเร่งผมยาว อีกทั้งยังมีผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง เช่น ครีมรักษาสิว ฝ้า ครีมทำให้ผิวขาวใส ครีมมาสค์หน้าขาวใส เป็นต้น ซึ่งผลิตภัณฑ์เหล่านี้ล้วนไม่ผ่านการขออนุญาตหรือจกแฉงกับ ออย. และยังมีการโฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง โดยเฉพาะเครื่องสำอาง ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เพียงจกแฉงกับ ออย. แต่กลับไปโฆษณาว่าผ่าน ออย. แล้ว และต่อด้วยโฆษณาสรรพคุณที่เกินกว่าการเป็นเครื่องสำอาง เช่น แก้วสิว แก้วฝ้า ทำให้หน้าขาว ทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดคิดว่า ออย. ได้รับรองสรรพคุณผลิตภัณฑ์นั้น ออย. จึงฝากเตือนมายังคุณผู้ฟังนะคะ ว่าอย่าหลงเชื่อคำโฆษณาและซื้อมาใช้ โดยเฉพาะการซื้อผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเฟสบุค อินสตาแกรม เพราะผลิตภัณฑ์ที่มักโฆษณาไอ้อวดเกินจริง มักมีการลักลอบใส่ยาหรือสารที่เป็นอันตรายลงไป หรืออาจมีการผลิตที่ไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ณะคะ แทนที่จะสวย อาจถึงขั้นเสียโฉมได้เลยทีเดียว

สำหรับคุณผู้ฟังที่ต้องการจะซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพ เรามีคำแนะนำดี ๆ จาก ออย. มาฝากกันคะ ก่อนอื่นเลยสังเกตข้อมูลบนฉลาก เช่น ผลิตภัณฑ์อาหาร ให้สังเกตฉลากภาษาไทย ชื่อที่อยู่ผู้ผลิต/ผู้นำเข้า เลขสารบบอาหารเป็นเลข ๑๓ หลัก ในกรอบเครื่องหมาย ออย. หรือเรียกกันง่าย ๆ ว่าเลข ออย. วันเดือนปีที่ผลิต หรือวันเดือนปีที่หมดอายุของผลิตภัณฑ์ ชื่อที่อยู่ผู้ผลิตหรือนำเข้า ในส่วนของผลิตภัณฑ์ยา ฉลากจะระบุชื่อผลิตภัณฑ์

เลขทะเบียนตำรับยา ซึ่งอาจมีคำว่าทะเบียนยาเลขที่ แล้วตามด้วยตัวย่อภาษาอังกฤษที่แสดงประเภทยา เช่น ๑A ๒A หรือ G จากนั้นเป็นเลขที่ห้าปี พ.ศ. โดยไม่มีเครื่องหมาย อย. นะคะ นอกจากนี้จะมีส่วนประกอบสรรพคุณ วิธีใช้ คำเตือน ข้อห้ามใช้ ข้อควรระวัง วันสิ้นอายุยา สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง ฉลากจะแสดงชื่อเครื่องสำอาง ประเภทหรือชนิดของเครื่องสำอาง เลขที่ใบรับแจ้งเป็นเลข ๑๐ หลัก ซึ่งจะไม่มีเครื่องหมาย อย. เช่นกัน ชื่อของสารที่ใช้เป็นส่วนผสม ชื่อและที่ตั้งของผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า เลขที่แสดงครั้งที่ผลิต เดือน/ปีที่ผลิต และคำเตือน (ถ้ามี) เป็นต้น ดังนั้น คุณผู้ฟังควรอ่านและศึกษารายละเอียดข้อมูลที่ระบุอยู่บนฉลากให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ใด ๆ หรืออาจตรวจสอบว่าผ่านการขออนุญาตหรือมาจดแจ้งจาก อย. แล้วหรือไม่ สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ที่ [www.fda.moph.go.th](http://www.fda.moph.go.th) คลิกที่ “สืบค้นข้อมูลผลิตภัณฑ์” ค่ะ

อย่างไรก็ตาม หากคุณผู้ฟังพบเห็นการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่อวดอ้างสรรพคุณเกินจริง หรือได้รับอันตรายจากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ขอให้ร้องเรียนมาได้ที่ สายด่วน อย. โทร. ๑๕๕๖ หรือ E-mail : [๑๕๕๖@fda.moph.go.th](mailto:๑๕๕๖@fda.moph.go.th) เพื่อ อย. จะดำเนินการปราบปราม และดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้กระทำผิดต่อไป สำหรับวันนี้ขอลาคุณผู้ฟังไว้แต่เพียงเท่านี้ และพบกันใหม่โอกาสหน้า สวัสดีค่ะ